

重要事項調査報告書 よくあるご質問

Q：インターネット以外の依頼方法を知りたい。

A：ございません。不動産業者様のご依頼はインターネットよりお願いいたします。

免許番号をお持ちでない個人オーナー様からのご依頼の場合は下記アドレスまでご連絡ください。

ams_jyuchu@ams.tatemono.com

Q：初めて依頼するがアカウント登録した方が良いか確認したい。

A：アカウントをご登録いただくと、今後ご依頼いただく際に便利です。

新規利用登録よりご登録をお願いいたします。※ご登録完了メールは届きません。

尚、アカウントを登録せずご依頼いただくことも可能です。

Q：ログインID・パスワードを忘れてしまった。

A：改めて新規利用登録をお願いいたします。

Q：依頼の受付ができていないか確認したい。

A：受付完了のメール（受付番号が記載されています）が届いていれば受け付けされておりますのでご安心ください。

Q：受付完了メールが届いていない。

A：迷惑メールフォルダに入っている可能性がありますので、ご確認ください。

また、貴社のセキュリティ設定上メールが届かない場合などもございます。

お手数ですが、上記メールアドレスかお電話にてお問い合わせください。

Q：至急発行して欲しい。

A：受付順に発行手続きを行いますので、ご了承ください。

発行手数料のご入金確認後、3営業日以内に発行いたします。

Q：依頼をしているが、事前に内容を確認したい。

A：事前の回答は出来かねます。管理費・修繕積立金の金額のみお振込後にご連絡いただければお答え可能です。その他のお問合せについては重調発行をお待ちください。

Q：総会議案書・議事録等が欲しい。

A：本手続きでの提供はしておりません。売主様よりお引継ぎいただくか、管理組合所定の手続きによる閲覧をお願いいたします。

Q：発行手数料を振込む際、受付番号を入力しなかった。

A：受付番号にてご入金の照合をしております。お手数ですが、受付番号を記載したお振込明細を上記メールアドレス（もしくはFAXも可）までお送りください。

Q：振込済だが、キャンセルしたいので返金して欲しい。

A：お振込後のキャンセルによる返金は致しかねますので、ご了承ください。

Q：区分所有者の変更届等を入手したい。

A：重要事項調査報告書をご依頼いただいた不動産業者様には郵送いたします。

※ただし、関東圏以外の物件については各支店へお問合せください。

Q：2部屋同時に依頼したい。

A：1部屋につき1件のご依頼をお願いいたします。

尚、発行手数料につきましてはまとめてお振込いただけます。

お振込の際は、最初にご依頼いただいた分の受付番号と御社名をご入力ください。

Q：重要事項調査報告書が届いたが、ダウンロード出来ない。

A：貴社のセキュリティ設定上ダウンロード出来ない場合があります。

上記メールアドレスもしくはお電話にてお問合せください。

Q：以前依頼したが、報告書の内容に変更がないか確認したい。

A：口頭での回答は致しかねます。再度ご依頼をお願いいたします。